

## ■第2章 第2次海津市地域福祉活動計画の事業評価



## ■第2章 第2次海津市地域福祉活動計画の事業評価

計画策定にあたって、地域福祉活動計画ワーキング会議の中で、担当職員による評価を実施しました。その後、地域福祉活動評価委員会を経て基本目標ごとに事業の評価をまとめています。

### 基本目標 1. 地域福祉を推進する組織づくり

▲ 見直し、○ 実施、△ 準備・研究、◎ 新規実施、→ 継続

|                |                                                                                                                                                                                                                            |          |          |          |          |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| 計画の展開          | 1. 理事会、評議員会、部会の活性化                                                                                                                                                                                                         |          |          |          |          |
|                | ・理事会は、市社協の執行機関として、幅広い市民に理解、協力、信頼を得られるよう、組織運営を行います。また、事業経営に必要な専門性を発揮できるよう活性化を図ります。                                                                                                                                          |          |          |          |          |
| 実施年度           | 平成 25 年度                                                                                                                                                                                                                   | 平成 26 年度 | 平成 27 年度 | 平成 28 年度 | 平成 29 年度 |
|                | △                                                                                                                                                                                                                          | ○        | →        | →        | →        |
| 成果・問題点・今後の方針など | ○これまでの取り組みと成果                                                                                                                                                                                                              |          |          |          |          |
|                | ・理事は毎年、理事研修会として県社協主催の「福祉のまちづくりフォーラム」に参加し、他市町村社協先進事例の取り組みを学んだ。<br>・部会は3部門に分かれ、総務部会は予算、地域福祉部会は「福祉標語」の選出と予算、介護事業部会は予算について協議を行った。                                                                                              |          |          |          |          |
|                | ○事業実施上の検討課題・問題点など                                                                                                                                                                                                          |          |          |          |          |
|                | ・研修会として県社協主催の「福祉のまちづくりフォーラム」の参加だけでは不十分である。<br>・社会福祉法の改正により理事は執行機関、評議員は議決機関としての職務が明確に位置づけられたので、それぞれの立場で職務執行が必要である。<br>・各部会では主に予算に対しての協議がなされたが、業務達成への取り組みとしては不十分であった。                                                        |          |          |          |          |
|                | ○課題・問題点をふまえた今後の取り組み目標(どのようにしたいか)                                                                                                                                                                                           |          |          |          |          |
|                | ・社会福祉法の改正に伴い、理事は社会福祉法人の業務執行の決定と職務の執行の監督など明確な役割が示されており、理事としての責任を持って職務に当たれるような体制づくりに取り組む。<br>・評議員は、今までの諮問機関とは違い、法人運営の基本ルール・体制を決定するとともに、法人運営を監督する機関として位置付けられたので、重要事項の議決機関としての研修会などを開催していく。<br>・部会について、それぞれの課題に対する協議の場として取り組む。 |          |          |          |          |
| 評価             | ・第3次計画に位置付ける。→拡充                                                                                                                                                                                                           |          |          |          |          |

|                |                                                                                                                                                     |          |          |          |          |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| 計画の展開          | 2. 苦情解決機能の強化                                                                                                                                        |          |          |          |          |
|                | ・市社協が実施する事業や福祉サービスに対する苦情の受け付けを行い、受け付けた苦情は、スピード感を持って確実に対応を行います。                                                                                      |          |          |          |          |
| 実施年度           | 平成 25 年度                                                                                                                                            | 平成 26 年度 | 平成 27 年度 | 平成 28 年度 | 平成 29 年度 |
|                | ○                                                                                                                                                   | →        | →        | →        | →        |
| 成果・問題点・今後の方針など | ○これまでの取り組みと成果                                                                                                                                       |          |          |          |          |
|                | ・毎年第三者委員と苦情受付担当者は県主催の「福祉サービス苦情解決研修会」に参加し、苦情の受け付けや解決への対応について学び資質向上に努めた。<br>・苦情件数は0件であった。                                                             |          |          |          |          |
|                | ○事業実施上の検討課題・問題点など                                                                                                                                   |          |          |          |          |
|                | ・事業者は常に良質の福祉サービスを提供する責任がある。<br>・各現場がリスク管理を心がける必要がある。<br>・職員がリスク管理に対して対応できているか。                                                                      |          |          |          |          |
|                | ○課題・問題点をふまえた今後の取り組み目標(どのようにしたいか)                                                                                                                    |          |          |          |          |
|                | ・引き続き、受付担当者と第三者委員は苦情対応の資質向上のため、研修会などに参加する。現場対応職員は、今まで以上の良質なサービス利用に繋がるよう取り組み、苦情の早期解決の対応に努める。<br>・想定されるあらゆるリスクを回避することと、防ぐための手段を検討するため職員のリスク管理研修に取り組む。 |          |          |          |          |
| 評価             | ・第3次計画に位置付ける。                                                                                                                                       |          |          |          |          |

|                |                                                                                                                                                     |          |          |          |          |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| 計画の展開          | 3. 会員の確保                                                                                                                                            |          |          |          |          |
|                | ・ 市社協活動は会員である市民の力によって支えられています。会員の理解が得られる、魅力ある事業を実施し、会員の確保に努めます。                                                                                     |          |          |          |          |
| 実施年度           | 平成 25 年度                                                                                                                                            | 平成 26 年度 | 平成 27 年度 | 平成 28 年度 | 平成 29 年度 |
|                | ○                                                                                                                                                   | →        | →        | →        | →        |
| 成果・問題点・今後の方針など | ○これまでの取り組みと成果                                                                                                                                       |          |          |          |          |
|                | ・ 一般会費の依頼時に、会費の使途及び前年度事業内容を記載し、会員に配布した。自治会長に取りまとめを依頼した。<br>・ 市社協とかかわりを持ち、運営を支えていただける個人を特別会員として特別会費、市社協の事業に賛同し、運営を支えていただける企業や商店などを賛助会員として賛助会費と明確化した。 |          |          |          |          |
|                | ○事業実施上の検討課題・問題点など                                                                                                                                   |          |          |          |          |
|                | ・ 会費の入金額が減少している。<br>・ 市社協会費の理解を求めることは、市社協事業や運営の理解へとつながるものであるが、現状では十分な理解が得られていない。                                                                    |          |          |          |          |
|                | ○課題・問題点をふまえた今後の取り組み目標(どのようにしたいか)                                                                                                                    |          |          |          |          |
|                | ・ 会費の使途がわかりやすいように広報紙などを活用する。<br>・ 事務局内部での検討や理事会・部会へ課題を提供して、会費の使途を協議する。                                                                              |          |          |          |          |
| 評価             | ・第3次計画に位置付ける。→名称変更                                                                                                                                  |          |          |          |          |

|                |                                                                                                           |          |          |          |          |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| 計画の展開          | 4. 基金の有効活用                                                                                                |          |          |          |          |
|                | ・ 財政状況の厳しい中、どのように基金を取り扱うのかが重要になっています。基金の有効な活用方法について検討を行います。                                               |          |          |          |          |
| 実施年度           | 平成 25 年度                                                                                                  | 平成 26 年度 | 平成 27 年度 | 平成 28 年度 | 平成 29 年度 |
|                | ○                                                                                                         | →        | →        | →        | →        |
| 成果・問題点・今後の方針など | ○これまでの取り組みと成果                                                                                             |          |          |          |          |
|                | ・ 資産運用にあたり資金の安全確実かつ効率的な運用を行った。<br>・ 法人運営部門は補助金の減少により基金の取り崩しが続いている。<br>・ 介護保険事業、障害福祉事業は過去の余剰金を基金として積立を行った。 |          |          |          |          |
|                | ○事業実施上の検討課題・問題点など                                                                                         |          |          |          |          |
|                | ・ 目的を定め、将来のための基金の積立が必要である。<br>・ 社会福祉充実残額が生じた場合は、将来の事業計画を明らかにしなくてはいけない。                                    |          |          |          |          |
|                | ○課題・問題点をふまえた今後の取り組み目標(どのようにしたいか)                                                                          |          |          |          |          |
|                | ・ 社会福祉法改正に伴う運用方法の検討を行う。<br>・ 災害基金や設備基金などの目的を定めた基金創設を検討する。<br>・ 引き続き資金の安全確実かつ効率的な運用に努める。                   |          |          |          |          |
| 評価             | ・第3次計画に位置付ける。→名称変更                                                                                        |          |          |          |          |

|                |                                                                                                             |          |          |          |          |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| 計画の展開          | 5. 人事考課制度の導入                                                                                                |          |          |          |          |
|                | ・ 組織強化につながる職員育成のシステムとして人事考課制度の導入を行います。                                                                      |          |          |          |          |
| 実施年度           | 平成 25 年度                                                                                                    | 平成 26 年度 | 平成 27 年度 | 平成 28 年度 | 平成 29 年度 |
|                | ◎                                                                                                           | →        | →        | →        | →        |
| 成果・問題点・今後の方針など | ○これまでの取り組みと成果                                                                                               |          |          |          |          |
|                | ・ 職員一人ひとりの現状を知り、目標の遂行と公平な人事、職員の能力を発揮できることを目的に人事評価制度を導入した。<br>・ 職員自らが設定した目標を自らコントロールしながら、その達成に向けて取り組むことができた。 |          |          |          |          |
|                | ○事業実施上の検討課題・問題点など                                                                                           |          |          |          |          |
|                | ・ 評価をする側が公正な評価ができているか。                                                                                      |          |          |          |          |
|                | ○課題・問題点をふまえた今後の取り組み目標(どのようにしたいか)                                                                            |          |          |          |          |
|                | ・ 市社協職員が資質向上を目指すため、引き続き運用する。<br>・ 評価する職員に対し研修などを行い能力の向上に努める。<br>・ 適正評価で職員のやる気を持たせる。                         |          |          |          |          |
| 評価             | ・第3次計画に位置付ける。→名称変更                                                                                          |          |          |          |          |

|                   |                                                                                                                                                                       |          |          |          |          |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| 計画の展開             | 6. 事務局体制の見直し                                                                                                                                                          |          |          |          |          |
|                   | ・ 部署ごとの業務量を見極め、業務の遂行に効率的な人員配置を行います。                                                                                                                                   |          |          |          |          |
| 実施年度              | 平成 25 年度                                                                                                                                                              | 平成 26 年度 | 平成 27 年度 | 平成 28 年度 | 平成 29 年度 |
|                   | △                                                                                                                                                                     | ○        | →        | →        | →        |
| 成果・問題点<br>今後の方針など | ○これまでの取り組みと成果                                                                                                                                                         |          |          |          |          |
|                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 新たな職員の採用を行った。</li> <li>・ 定期的な人事異動の実施。</li> <li>・ 異動による組織の活性化や職員の成長を促した。</li> </ul>                                           |          |          |          |          |
|                   | ○事業実施上の検討課題・問題点など                                                                                                                                                     |          |          |          |          |
|                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 在宅介護支援センターの配置のあり方。</li> <li>・ 新たな事業を推進していく上での組織、業務の見直し。</li> <li>・ 人事異動に資格要件がある。</li> <li>・ 課制はあるものの課長不在の組織体制である。</li> </ul> |          |          |          |          |
|                   | ○課題・問題点をふまえた今後の取り組み目標(どのようにしたいか)                                                                                                                                      |          |          |          |          |
|                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 人事異動で資格が必要となるため、資格取得の奨励、勉強会の実施。</li> <li>・ 職階制度の確立。</li> </ul>                                                               |          |          |          |          |
| 評価                | ・第3次計画に位置付ける。→名称変更                                                                                                                                                    |          |          |          |          |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                               |          |          |          |          |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| 計画の展開             | 7. 岐阜県共同募金会海津市支会の充実                                                                                                                                                                                                                                                           |          |          |          |          |
|                   | ・ 社会福祉を目的とする事業を支援し、地域住民の参加・協力により地域福祉の推進を図るために、住民相互の「たすけあいの心」から行われる「赤い羽根募金」「歳末たすけあいの募金運動」を推進します。                                                                                                                                                                               |          |          |          |          |
| 実施年度              | 平成 25 年度                                                                                                                                                                                                                                                                      | 平成 26 年度 | 平成 27 年度 | 平成 28 年度 | 平成 29 年度 |
|                   | ○                                                                                                                                                                                                                                                                             | →        | →        | →        | →        |
| 成果・問題点<br>今後の方針など | ○これまでの取り組みと成果                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |          |          |          |
|                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 赤い羽根募金、歳末たすけあい募金を一本化した。</li> <li>・ 法人募金は、岐阜県共同募金会と支会と連名のダイレクトメールで市内企業に依頼をした。</li> <li>・ 市内にある千代保稲荷神社や商工祭・農協祭で街頭募金を行った。</li> <li>・ 災害義援金の受付を行った。</li> <li>・ 共同募金の配分金による申請受付と調査を行った。</li> <li>・ 赤い羽根自動販売機の設置をすすめ、募金増につながった。</li> </ul> |          |          |          |          |
|                   | ○事業実施上の検討課題・問題点など                                                                                                                                                                                                                                                             |          |          |          |          |
|                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 街頭募金の協力ボランティアに対し指示がうまくいかなかった。</li> <li>・ 市内店舗にお願いしてある募金箱の設置の見直し。</li> <li>・ 戸別募金の戸数額が減少している。</li> </ul>                                                                                                                              |          |          |          |          |
|                   | ○課題・問題点をふまえた今後の取り組み目標(どのようにしたいか)                                                                                                                                                                                                                                              |          |          |          |          |
|                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 街頭募金のボランティアに事前説明を行う。</li> <li>・ 募金箱設置の見直しを行う。</li> <li>・ 募金の使途がわかりやすいように PR していく。</li> <li>・ 赤い羽根自動販売機設置を継続していく。</li> </ul>                                                                                                          |          |          |          |          |
| 評価                | ・第3次計画に位置付ける。                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |          |          |          |

|                |                                                                                                                     |          |          |          |          |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| 計画の展開          | 8. 地区社協連絡会の開催                                                                                                       |          |          |          |          |
|                | ・ 地区社協活動を、より一層充実、強化するために、地区社協との協働関係を強化し、活動の支援の充実を図ります。                                                              |          |          |          |          |
| 実施年度           | 平成 25 年度                                                                                                            | 平成 26 年度 | 平成 27 年度 | 平成 28 年度 | 平成 29 年度 |
|                | ○                                                                                                                   | →        | →        | →        | →        |
| 成果・問題点・今後の方針など | ○これまでの取り組みと成果                                                                                                       |          |          |          |          |
|                | ・ 平成25年、26年までは、地区社協の代表者と地区社協未設置の地区の代表者を交え、情報や意見交換の場として、運営に携わる課題解決や要望を聞く機会、情報提供の機会として開催した。また県内の先進地の視察も行った。           |          |          |          |          |
|                | ・ 平成27年度以降は、各地区の会長、副会長による情報や意見交換会を年1回、各地区社協の会長、副会長を始め、実際に運営に携わる役員や運営委員を対象とした研修会を行った。補助金の説明や運営に携わる課題や要望を聞く機会として開催した。 |          |          |          |          |
|                | ○事業実施上の検討課題・問題点など                                                                                                   |          |          |          |          |
|                | ・ 開催により各地区の情報交換や研修機会としての機能は果たしている。しかし地区社協活動を充実、強化するための、市社協と地区社協との協働関係の強化や活動支援の充実には至っていない。                           |          |          |          |          |
| 評価             | ○課題・問題点をふまえた今後の取り組み目標(どのようにしたいか)                                                                                    |          |          |          |          |
|                | ・ 情報や意見交換の場、研修や情報提供、運営に携わる課題解決、要望を聞く機会として開催は継続する。                                                                   |          |          |          |          |
|                | ・ 地区社協活動を充実、強化するため、市社協と地区社協との協働関係の強化、内容の検討、開催の方法や手法を検討する。                                                           |          |          |          |          |
| 評価             | ・第3次計画に位置付ける。→名称変更                                                                                                  |          |          |          |          |

|                |                                                                                                                                            |          |          |          |          |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| 計画の展開          | 9. 地区福祉活動計画の策定と評価                                                                                                                          |          |          |          |          |
|                | ・ 地区の福祉課題を明らかにし、問題解決の仕組みをつくるために策定した「地区福祉活動計画」の進捗状況を把握し、計画実施状況について毎年評価します。                                                                  |          |          |          |          |
| 実施年度           | 平成 25 年度                                                                                                                                   | 平成 26 年度 | 平成 27 年度 | 平成 28 年度 | 平成 29 年度 |
|                | ◎                                                                                                                                          | →        | →        | →        | →        |
| 成果・問題点・今後の方針など | ○これまでの取り組みと成果                                                                                                                              |          |          |          |          |
|                | ・ 市内全ての地区社協が設立された平成27年度以降は、各地区社協で計画の評価と策定を行った。各地区社協の役員や運営委員により、問題の把握、協議、計画の策定、実行、評価を行った。各地区社協の役員会、運営委員会、各部会に担当職員が参加し、自主的に運営できるようにサポートを行った。 |          |          |          |          |
|                | ○事業実施上の検討課題・問題点など                                                                                                                          |          |          |          |          |
|                | ・ 各地区社協により、地域福祉懇談会の開催や問題の把握に温度差がある。                                                                                                        |          |          |          |          |
|                | ・ 問題の把握が役員や運営委員の立場での意見に偏っていたり、住民からのニーズ把握ができていない地区もある。そのため評価の本質的な見直しが出来ていない部分もあり、計画策定の結果として事業自体のマンネリ化が見られる。                                 |          |          |          |          |
| 評価             | ○課題・問題点をふまえた今後の取り組み目標(どのようにしたいか)                                                                                                           |          |          |          |          |
|                | ・ 住民の意見を幅広く聞くため、地域福祉懇談会の開催や問題を把握する機会をより積極的に周知、徹底するよう、地区社協に働きかける必要がある。また問題の把握→協議→計画策定→実行→評価までの一連の流れについても、徹底する必要がある。                         |          |          |          |          |
|                | ・ 地区社協で策定・評価を実施できるようになったが、今後も地域においての格差がないように、側面的な支援を行う。                                                                                    |          |          |          |          |
| 評価             | ・第3次計画に位置付ける。→拡充、名称変更                                                                                                                      |          |          |          |          |

|                |                                                                                                                                                                    |          |          |          |          |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| 計画の展開          | 10. 地区社協の基盤強化                                                                                                                                                      |          |          |          |          |
|                | ・ 地区社協に参画する個人・団体の役割と組織的な運営を強化するため、地区社協の役員会・部会活動を充実させるとともに、地区社協活動の支援を行います。                                                                                          |          |          |          |          |
| 実施年度           | 平成 25 年度                                                                                                                                                           | 平成 26 年度 | 平成 27 年度 | 平成 28 年度 | 平成 29 年度 |
|                | ○                                                                                                                                                                  | →        | →        | →        | →        |
| 成果・問題点・今後の方針など | ○これまでの取り組みと成果                                                                                                                                                      |          |          |          |          |
|                | ・ 平成27年度に市内全ての小学校区で地区社協が設立された。<br>・ 地区社協ごとに担当職員を配置し、役員会、運営委員会などに参加し、事務局のサポートや助言を行った。また必要であれば随時、相談、助言、情報提供を行った。また、運営費、活動費の助成を行った。                                   |          |          |          |          |
|                | ○事業実施上の検討課題・問題点など                                                                                                                                                  |          |          |          |          |
|                | ・ ①事業や活動、取り組み②活動財源や組織体制③活動者の意欲、モチベーション維持、人材育成④活動への専門性、技術について、地区社協ごとに課題があり、積極的に活動ができている地区とそうでない地区が見受けられ、活動に格差がみられる。<br>・ 市社協としての活動支援方針をより明確化、均一化する必要がある。            |          |          |          |          |
|                | ○課題・問題点をふまえた今後の取り組み目標(どのようにしたいか)                                                                                                                                   |          |          |          |          |
| 評価             | ・ 地区社協ごとに、現状の課題や活動に対する支援目標を整理する必要がある。支援については、職員が全ての地区の活動状況を把握、共有し、組織的に取り組んで行く。<br>・ 同様に、住民が主体的に積極的に活動を行えるよう、自治会や民生委員児童委員など地域団体との連携や人材育成、専門性の向上についても、組織的な取り組みをして行く。 |          |          |          |          |
|                | ・第3次計画に位置付ける。→拡充                                                                                                                                                   |          |          |          |          |

|                |                                                                                                                                                     |          |          |          |          |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| 計画の展開          | 11. 災害ボランティアの充実                                                                                                                                     |          |          |          |          |
|                | ・ 災害ボランティアに関する市民の意識向上を図ります。<br>・ 災害発生時に、県内外からの支援ボランティアが、迅速・効果的に活動できるように受け入れ体制の整備を図ります。<br>・ 災害時の広域機関やボランティアとの協力・連携体制の整備を図ります。                       |          |          |          |          |
| 実施年度           | 平成 25 年度                                                                                                                                            | 平成 26 年度 | 平成 27 年度 | 平成 28 年度 | 平成 29 年度 |
|                | △                                                                                                                                                   | ◎        | →        | →        | →        |
| 成果・問題点・今後の方針など | ○これまでの取り組みと成果                                                                                                                                       |          |          |          |          |
|                | ・ 地域防災の推進役として、災害発生時に住民が主体となって活動できる災害リーダーの養成や、普及啓発のため災害講座を開催した。<br>・ また、平成28年の熊本地震発生時には、大きな被害を被った地域へ復旧支援のため、災害ボランティア隊を派遣した。                          |          |          |          |          |
|                | ○事業実施上の検討課題・問題点など                                                                                                                                   |          |          |          |          |
|                | ・ 近年の自然災害は、想定を超える被害も多く、災害ボランティアセンター運営マニュアルの見直しが必要である。<br>・ マニュアルの整備を行い、平素からの防災意識の向上や災害発生時の市や関係機関との連携や体制づくりが必要である。マニュアル整備に伴い、災害時のボランティアの充実も検討が必要である。 |          |          |          |          |
|                | ○課題・問題点をふまえた今後の取り組み目標(どのようにしたいか)                                                                                                                    |          |          |          |          |
| 評価             | ・ 災害ボランティアセンター運営マニュアルの見直し、関係機関との連携、体制の整備が必要である。また、マニュアルに基づいた防災意識の向上のための訓練、研修会、リーダー養成講座を開催する。                                                        |          |          |          |          |
|                | ・第3次計画に位置付ける。→拡充、名称変更                                                                                                                               |          |          |          |          |

## 基本目標 2. 安心して暮らせる地域づくり

▲ 見直し、○ 実施、△ 準備・研究、◎ 新規実施、→ 継続

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |          |          |          |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| 計画の展開          | 1. 家族介護者交流事業の充実                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |          |          |          |
|                | ・ 共通した話題や悩みを持つ介護者同士が交流することによって、介護者の精神的安定と在宅介護の継続を図ります。                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |          |          |          |
| 実施年度           | 平成 25 年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 平成 26 年度 | 平成 27 年度 | 平成 28 年度 | 平成 29 年度 |
|                | ○                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | →        | →        | →        | →        |
| 成果・問題点・今後の方針など | ○これまでの取り組みと成果                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 介護者サロン・介護者教室・介護者ティーサロン・介護者リフレッシュ旅行(日帰り・一泊)を定期的に開催した。</li> <li>・ 家族介護者のストレス(身体的、精神的負担)軽減のため、ニーズに応じた講座や専門職員(看護師、社会福祉士、介護福祉士など)による助言や相談援助、情報提供を行った。また、共感・理解を深めるため、介護者同士の交流の場を提供した。気持ちを新たに介護に取り組み、安心して介護ができるよう、寄り添える内容で支援を行った。</li> </ul>                                              |          |          |          |          |
|                | ○事業実施上の検討課題・問題点など                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 新規の参加者が少ない。</li> <li>・ 参加者内で既に幾つかのグループ(仲間)ができており、初めての参加者には交流しづらい雰囲気がある。</li> <li>・ 介護者リフレッシュ旅行の参加者人数が年々減少している。</li> <li>・ 介護者リフレッシュ旅行の内容、行程が過密で疲れるとの意見がある。(参加者の高齢化など)</li> </ul>                                                                                                   |          |          |          |          |
|                | ○課題・問題点をふまえた今後の取り組み目標(どのようにしたいか)                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 既存の手法以外での PR 方法の検討や、事業内容が多様化のため、関係機関との共同開催や、行政とも連携をし、内容を協議していく。</li> <li>・ 初めての参加者でも気兼ねなく気軽に参加ができる体制を検討する。</li> <li>・ 介護者リフレッシュ旅行については、ニーズに沿った内容、行程の検討が必要である。</li> <li>・ 過去の参加者から、介護者の OB グループが立ち上がっている。現在も介護者ティーサロンへの参加や協力を得ている。今後も当事者支援としての協力やボランティア事業など他事業との連携を検討する。</li> </ul> |          |          |          |          |
| 評価             | ・第3次計画に位置付ける。→名称変更                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          |          |          |          |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |          |          |          |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| 計画の展開          | 2. 介護予防普及啓発事業の充実                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 介護予防に関する基本的な知識や技術を身につけ、生活機能の維持・向上を図ります。</li> <li>・ 参加者間の仲間づくりや交流を深め、閉じこもり予防、認知症予防に努めます。</li> <li>・ 介護予防を正しく理解し、いつまでも自分らしく、いきいきと生活を送る取り組みが盛んになるよう地域社会のしくみづくりをめざします。</li> </ul>                                                                                           |          |          |          |          |
| 実施年度           | 平成 25 年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 平成 26 年度 | 平成 27 年度 | 平成 28 年度 | 平成 29 年度 |
|                | ○                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | →        | →        | →        | →        |
| 成果・問題点・今後の方針など | ○これまでの取り組みと成果                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 平成27年度までは、転倒予防を中心とした介護予防教室 PPK(ピンピンキラリ)を市内総合福祉会館3地区で実施した。平成28年度からは、脳トレを交えた内容で介護予防教室コグニサイズに名称変更し、小学校区の公民館や集会所で、より身近な地域を対象に行った。</li> <li>・ 参加者のサークル化の支援を行い、各地区にサークルも立ち上がった。(南農地区:2グループ・今尾、下多度、石津、大江地区:各1グループ)</li> <li>・ 地域のサロンへの出張型の介護予防教室(運動、栄養、口腔、認知症)も行った。</li> </ul> |          |          |          |          |
|                | ○事業実施上の検討課題・問題点など                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 定期的に運動する機会が得られることで、介護状態にならない基本的な知識や技術の習得はできているが、参加者の日常生活の機能維持に反映しているかは分からない。</li> </ul>                                                                                                                                                                                 |          |          |          |          |
|                | ○課題・問題点をふまえた今後の取り組み目標(どのようにしたいか)                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 日常生活の機能維持向上につながるよう事業内容を検討する。</li> <li>・ 今後も身近な地域で介護予防教室を行い、住民主体の介護予防教室が開催できるように、活動への働きかけをしていく。</li> <li>・ 介護予防・日常生活支援総合事業の開始による要支援認定者等へのサービスを、地域全体で支援できる体制をつくる必要がある。</li> </ul>                                                                                         |          |          |          |          |
| 評価             | ・第3次計画に位置付ける。                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          |          |          |          |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                   |          |          |          |          |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| 計画の展開          | 3. ひとり暮らし高齢者のつどいの充実                                                                                                                                                                                                                               |          |          |          |          |
|                | ・ ひとり暮らし高齢者の閉じこもりや認知症の予防を図ります。                                                                                                                                                                                                                    |          |          |          |          |
| 実施年度           | 平成 25 年度                                                                                                                                                                                                                                          | 平成 26 年度 | 平成 27 年度 | 平成 28 年度 | 平成 29 年度 |
|                | ○                                                                                                                                                                                                                                                 | →        | →        | →        | →        |
| 成果・問題点・今後の方針など | ○これまでの取り組みと成果                                                                                                                                                                                                                                     |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 市内70歳以上のひとり暮らし高齢者を対象に、一日旅行(市全体)のつどいを行った。各地区の民生委員児童委員に参加者の取りまとめや運営の協力を得て行った。参加者は温泉やお芝居を楽しまれた。</li> <li>・ 平成27年度までは、海津、平田、南濃地区3地区で会食型のつどいを市社協で行ったが、平成28年度より、各地区社協に依頼し実施、活動費の助成を行った。9地区で実施されている。</li> </ul> |          |          |          |          |
|                | ○事業実施上の検討課題・問題点など                                                                                                                                                                                                                                 |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 一日旅行については、集合場所の調整や、つどい当日の集合場所への移動や送迎の必要など、個別の対応が必要である。最初に乗車された方から、最後に乗車された方までの時間に差がある。また、好評をいただいている事業であるが、今までアンケート実施をしたことがない。</li> <li>・ 閉じこもりや認知症の予防になっているのかは不明確である。また、実生活の把握はできていない。</li> </ul>        |          |          |          |          |
|                | ○課題・問題点をふまえた今後の取り組み目標(どのようにしたいか)                                                                                                                                                                                                                  |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 一日温泉旅行の参加者の負担軽減のための送迎方法の検討、アンケート実施の検討が必要である。</li> <li>・ 閉じこもりや認知症の予防効果については、事業実施では判別がしづらいため検討が必要である。平素からの見守り体制や巡回相談など他事業との連携も含め検討する。</li> <li>・ 会食型のつどいを実施していない地区社協もあり、実施内容や働きかけ、支援方法を検討する。</li> </ul>   |          |          |          |          |
| 評価             | ・第3次計画に位置付ける。→名称変更、統合                                                                                                                                                                                                                             |          |          |          |          |

|                |                                                                                                                                                                                                                                            |          |          |          |          |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| 計画の展開          | 4. 心身障がい児者たなばたまつり、クリスマス会の充実                                                                                                                                                                                                                |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 障がいをもつ子どもたちとその家族を対象に、思い出に残る楽しい時間を過ごすとともに、当事者同士の交流を深め、障がい者福祉の向上につなげます。</li> <li>・ 当事者による当事者のためのイベントの開催を支援します。</li> </ul>                                                                           |          |          |          |          |
| 実施年度           | 平成 25 年度                                                                                                                                                                                                                                   | 平成 26 年度 | 平成 27 年度 | 平成 28 年度 | 平成 29 年度 |
|                | ○                                                                                                                                                                                                                                          | →        | →        | →        | →        |
| 成果・問題点・今後の方針など | ○これまでの取り組みと成果                                                                                                                                                                                                                              |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 障がい児を持つ親の会(すみれの会)と海津特別支援学校PTAの共催で、企画打ち合わせや参加者の募集などを共同で行った。</li> <li>・ 支援学校による先生方の出し物や、ティンカーベル、レクリエーション協会などのレクリエーションを行うことで、一緒に体を動かしたり、歌をうたったりと楽しい時間を過ごしていただいている。また、親同士が顔を合わせ交流の場となっている。</li> </ul> |          |          |          |          |
|                | ○事業実施上の検討課題・問題点など                                                                                                                                                                                                                          |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ たなばたまつりとクリスマス会の参加者人数にばらつきがある。また年々参加者が減少傾向である。</li> <li>・ 広報紙への掲載やチラシを配布したが、対象者全てに情報を伝えられていない。</li> <li>・ 内容にマンネリ化がみられる。</li> <li>・ 協力団体の会員やボランティアが少なくなっている。</li> </ul>                            |          |          |          |          |
|                | ○課題・問題点をふまえた今後の取り組み目標(どのようにしたいか)                                                                                                                                                                                                           |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 情報発信、周知方法の検討が必要である。</li> <li>・ 企画内容の見直し、検討が必要である。</li> <li>・ 協力団体やボランティアの拡充を検討する必要がある。</li> </ul>                                                                                                 |          |          |          |          |
| 評価             | ・第3次計画に位置付ける。→名称変更、統合                                                                                                                                                                                                                      |          |          |          |          |

|                |                                                                                                                                                                                                                                         |          |          |          |          |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| 計画の展開          | 5. 視覚障がい者のつどいの充実                                                                                                                                                                                                                        |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 視覚障がいの方を対象に日帰り旅行を実施し、交流の機会を提供することにより、視覚障がいの方の世界を広げ、仲間作りを図ります。</li> <li>・ 付き添いボランティア同士の交流により、組織化を図ります。</li> </ul>                                                                               |          |          |          |          |
| 実施年度           | 平成 25 年度                                                                                                                                                                                                                                | 平成 26 年度 | 平成 27 年度 | 平成 28 年度 | 平成 29 年度 |
|                | ○                                                                                                                                                                                                                                       | →        | →        | →        | →        |
| 成果・問題点・今後の方針など | ○これまでの取り組みと成果                                                                                                                                                                                                                           |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 行程や内容は当事者団体役員(岐阜県視覚障害者福祉協会海津支部)と協議し、市内在住の視覚障がい者(1～3級)の方を対象に、年1回、社会見学などを行った。</li> <li>・ 参加者の家族や付き添いボランティアにも参加していただいた。</li> <li>・ 参加者は遠方に出かけることも、当事者同士の会事も少ないので、事業を通して交流などを楽しんでいただいた。</li> </ul> |          |          |          |          |
|                | ○事業実施上の検討課題・問題点など                                                                                                                                                                                                                       |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 参加者が固定化されている。</li> <li>・ 視覚障がいだけでなく、参加者の高齢化に伴う身体の不自由も視野に入れ、移動手段などを考える必要がある。</li> </ul>                                                                                                         |          |          |          |          |
|                | ○課題・問題点をふまえた今後の取り組み目標(どのようにしたいか)                                                                                                                                                                                                        |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 視覚障がい者を対象としたサロンとの連携を検討する。</li> <li>・ 参加者の移動手段の方法の検討が必要である。</li> <li>・ 付き添いボランティアの研修や勉強会の開催を検討する。</li> </ul>                                                                                    |          |          |          |          |
| 評価             | ・第3次計画に位置付ける。→名称変更、統合                                                                                                                                                                                                                   |          |          |          |          |

|                |                                                                                                                                                                                                                      |          |          |          |          |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| 計画の展開          | 6. ひとり親家庭ふれあい一日里親事業の充実                                                                                                                                                                                               |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ひとり親家庭の児童生徒及びその家族を対象として日帰り旅行を行うことにより、家族の絆を深め、楽しい思い出作りを行います。</li> </ul>                                                                                                      |          |          |          |          |
| 実施年度           | 平成 25 年度                                                                                                                                                                                                             | 平成 26 年度 | 平成 27 年度 | 平成 28 年度 | 平成 29 年度 |
|                | ○                                                                                                                                                                                                                    | →        | →        | →        | →        |
| 成果・問題点・今後の方針など | ○これまでの取り組みと成果                                                                                                                                                                                                        |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 海津市母子寡婦福祉連合会の協力のもと、企画・運営を行った。</li> <li>・ 参加者は広報紙や過去参加者へのダイレクトメール、また海津市母子寡婦福祉連合会役員の協力により募った。</li> <li>・ 参加者からは様々な体験事業を通じて、親子で過ごす楽しい時間となっている。</li> </ul>                      |          |          |          |          |
|                | ○事業実施上の検討課題・問題点など                                                                                                                                                                                                    |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 参加者が固定化されてきている。周知方法の検討が必要である。</li> <li>・ 広報紙への掲載、海津市母子寡婦福祉連合会役員からの紹介、市社会福祉課窓口や総合福祉会館窓口にチラシを配布したが、対象者の把握が困難であり、全てに情報を伝えられていない。</li> <li>・ 海津市母子寡婦福祉連合会の会員が減少している。</li> </ul> |          |          |          |          |
|                | ○課題・問題点をふまえた今後の取り組み目標(どのようにしたいか)                                                                                                                                                                                     |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 情報発信、周知方法の検討が必要である。</li> <li>・ 事業対象者の選定方法の検討や協議が必要である。</li> <li>・ ひとり親家庭のニーズの把握とニーズにあった新たな事業や留守家庭、貧困家庭などへの日常的な支援策の検討が必要である。</li> </ul>                                      |          |          |          |          |
| 評価             | ・第3次計画に位置付ける。→拡充、名称変更、統合                                                                                                                                                                                             |          |          |          |          |

|                |                                                                                                                                                                                                                    |          |          |          |          |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| 計画の展開          | 7. 生活福祉資金活用                                                                                                                                                                                                        |          |          |          |          |
|                | ・生活福祉資金貸付事業を通して、低所得者などに対する経済的自立を支援し、生活意欲を高め、社会参加の促進を図ります。                                                                                                                                                          |          |          |          |          |
| 実施年度           | 平成 25 年度                                                                                                                                                                                                           | 平成 26 年度 | 平成 27 年度 | 平成 28 年度 | 平成 29 年度 |
|                | ○                                                                                                                                                                                                                  | →        | →        | →        | →        |
| 成果・問題点・今後の方針など | ○これまでの取り組みと成果                                                                                                                                                                                                      |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・低所得世帯などを対象に個々の要望や相談に応じて、制度の枠内で貸付を実行した。</li> <li>・社会保障制度利用までのつなぎ資金の貸し付けや食料給付などによる一時的な生活の維持及び安定に向けた取り組みを行った。</li> <li>・平成27年度からは、海津市くらしサポートセンターと連携し、総合的な支援を行っている。</li> </ul> |          |          |          |          |
|                | ○事業実施上の検討課題・問題点など                                                                                                                                                                                                  |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・相談者には失業や多重債務など複合した生活課題を抱えている世帯が多く、行政関係機関と連携のあり方を検討する必要がある。</li> <li>・償還滞納者への対応方法。</li> </ul>                                                                               |          |          |          |          |
|                | ○課題・問題点をふまえた今後の取り組み目標(どのようにしたいか)                                                                                                                                                                                   |          |          |          |          |
| 評価             | <ul style="list-style-type: none"> <li>・相談機関同士の顔の見える関係づくりができる場の検討を行う。</li> <li>・岐阜県社会福祉協議会と協力し、償還指導を行うほか、督促を行い、償還滞納者への支援に努める。</li> </ul>                                                                           |          |          |          |          |
|                | ・第3次計画に位置付ける。                                                                                                                                                                                                      |          |          |          |          |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |          |          |          |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| 計画の展開          | 8. ふれあいいきいきサロンの支援                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・身近な地域を拠点に設置し、地域住民が主体となりサロンの企画運営に取り組まれるように支援します。また、サロンが設置されていない地区でのサロン設置についても支援をします。</li> <li>・歳末サロン支援事業の見直しを図ります。</li> </ul>                                                                                                                        |          |          |          |          |
| 実施年度           | 平成 25 年度                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 平成 26 年度 | 平成 27 年度 | 平成 28 年度 | 平成 29 年度 |
|                | ○                                                                                                                                                                                                                                                                                           | →        | →        | →        | →        |
| 成果・問題点・今後の方針など | ○これまでの取り組みと成果                                                                                                                                                                                                                                                                               |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・サロンボランティアを対象とした交流会、レクリエーションなどの講座の開催を通して、サロンボランティアの活動意欲の向上とレクリエーションなどのスキル習得を図ることで、それぞれの身近な地域でのサロン活動が展開、活性化できるよう支援した。</li> <li>・サロンボランティアの声に寄り添い、身近な相談に努めた。また、新規サロン立ち上げの側面的支援を行った。</li> <li>・福祉推進委員の役割としてサロンへの関わりを位置付け、サロン活動の周知と運営の強化を図った。</li> </ul> |          |          |          |          |
|                | ○事業実施上の検討課題・問題点など                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・活動のマンネリ化や参加者の固定化、ボランティアの高齢化により、運営が難しくなっている地区もあるため、気軽に楽しめるプログラムの開発が求められる。</li> <li>・サロン未設置の地区に対する働きかけ。</li> <li>・高齢者以外を対象とするサロンが少ない。</li> </ul>                                                                                                      |          |          |          |          |
|                | ○課題・問題点をふまえた今後の取り組み目標(どのようにしたいか)                                                                                                                                                                                                                                                            |          |          |          |          |
| 評価             | <ul style="list-style-type: none"> <li>・継続して交流会や講座の開催を検討し、サロンを担うボランティアの育成とプログラムの開発を行う。また、ボランティアが気軽に何でも相談できる体制を築いていく。</li> <li>・各自治会に対してサロン活動の周知を行い、サロン開催地区の増加を図る。</li> <li>・高齢者以外を対象とするサロンのニーズ調査や立ち上げ支援を検討する。</li> <li>・各地区における介護予防を図る場として機能するよう支援方針の検討を行う。</li> </ul>                      |          |          |          |          |
|                | ・第3次計画に位置付ける。→拡充、名称変更                                                                                                                                                                                                                                                                       |          |          |          |          |

|                |                                                                                                                                                                                                                                 |          |          |          |          |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| 計画の展開          | 9. 福祉推進委員活動の支援                                                                                                                                                                                                                  |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>福祉推進委員一人ひとりが、自治会において地域福祉の推進者としての活動意義を高め、地域福祉活動に主体的に取り組むことができるように福祉推進委員会研修会の充実を図ります。</li> <li>福祉推進委員活動の認知度を広げるため、広報紙などを活用し啓発を図ります。</li> <li>福祉推進委員と民生委員児童委員の連携を強化します。</li> </ul>          |          |          |          |          |
| 実施年度           | 平成 25 年度                                                                                                                                                                                                                        | 平成 26 年度 | 平成 27 年度 | 平成 28 年度 | 平成 29 年度 |
|                | ○                                                                                                                                                                                                                               | →        | →        | →        | →        |
| 成果・問題点・今後の方針など | ○これまでの取り組みと成果                                                                                                                                                                                                                   |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>福祉推進委員ハンドブック・委員証を作成し、役割の明確化と福祉推進委員の周知を図った。</li> <li>福祉推進委員会において各福祉推進委員の意識向上やスキルアップを目的とした様々な研修会を開催した。また、福祉推進委員と民生委員児童委員との合同懇談会やマップを作成することにより、小地域における見守り活動や助け合い活動の活性化を図ることができた。</li> </ul> |          |          |          |          |
|                | ○事業実施上の検討課題・問題点など                                                                                                                                                                                                               |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>福祉推進委員の取り組み意識や地域における福祉推進委員の認知度にばらつきがある。</li> <li>福祉推進委員会を通して、福祉課題への取り組みや活動の質の向上を目指した支援が必要である。</li> <li>住民相互で要支援者を見守る仕組みが整っていない地区が多い。</li> </ul>                                          |          |          |          |          |
|                | ○課題・問題点をふまえた今後の取り組み目標(どのようにしたいか)                                                                                                                                                                                                |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>広く福祉推進委員の役割、活動の周知を図る。また、自治会に対して活動の周知を行い、認知度の向上、活動の質の向上を図る。</li> <li>見守り協力者の開拓に向けた研修会を行うなど、福祉推進委員個々のスキルアップに繋がる研修会を検討し、住民相互で見守る体制の構築を目指す。</li> <li>区長、自治会長との連携強化のための仕組み作りを検討する。</li> </ul> |          |          |          |          |
| 評価             | ・第3次計画に位置付ける。→拡充                                                                                                                                                                                                                |          |          |          |          |

|                |                                                                                                                                                                                                                              |          |          |          |          |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| 計画の展開          | 10. 近隣助け合いネットワーク事業の充実                                                                                                                                                                                                        |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>ひとり暮らし高齢者や高齢者世帯、認知症高齢者をその家族など、様々な不安を持ちながら生活している方が住み慣れた地域で安心して生活できるように、地域住民相互の見守りや支え合う体制を構築し、地域力の向上を図ります。</li> </ul>                                                                   |          |          |          |          |
| 実施年度           | 平成 25 年度                                                                                                                                                                                                                     | 平成 26 年度 | 平成 27 年度 | 平成 28 年度 | 平成 29 年度 |
|                | ○                                                                                                                                                                                                                            | →        | →        | →        | →        |
| 成果・問題点・今後の方針など | ○これまでの取り組みと成果                                                                                                                                                                                                                |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>ひとり暮らし高齢者、高齢者のみ世帯、病気や障がいのある方、子育てしている家庭などが、地域で安心して暮らせるよう、要援護者の把握や見守りの仕組みづくり、協力者の開拓に向けた取り組みに対する支援を行った。</li> <li>各自治会で充実した活動の取り組みが進められるよう、活動費の助成やレクリエーション用品の貸出、出前講座の開催など実施した。</li> </ul> |          |          |          |          |
|                | ○事業実施上の検討課題・問題点など                                                                                                                                                                                                            |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>事業実施地区が固定化されており、各地区での取り組みにばらつきが見られる。</li> <li>三世代交流会などイベント型の事業を行うことが主となってしまう、本来の目的である要援護者の把握や見守りの仕組みづくり、協力者の開拓に向けた取り組み、サロン活動への発展などに今一つ繋がっていないのが現状である。</li> <li>事業の認知度が低い。</li> </ul>  |          |          |          |          |
|                | ○課題・問題点をふまえた今後の取り組み目標(どのようにしたいか)                                                                                                                                                                                             |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>各地区で気軽に取り組むことができるよう事業内容の見直しや申請・報告方法の簡素化を検討する。また、自治会に対して活動の周知を図り、実施地区の増大を目指す。</li> <li>福祉推進委員会において事業目的の確認を繰り返し行い、効果的な事業展開を行う。</li> <li>実施地区の代表者の質の向上のための仕組み作りを検討する必要がある。</li> </ul>    |          |          |          |          |
| 評価             | ・第3次計画に位置付ける。→拡充                                                                                                                                                                                                             |          |          |          |          |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |          |          |          |          |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| 計画の展開          | 11. 見守りメッセージ訪問                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |          |          |          |
|                | ・ 地区の福祉推進委員による見守り活動のきっかけとして実施し、継続的な安否確認を行い、孤立死を防止します。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          |          |          |          |
| 実施年度           | 平成 25 年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 平成 26 年度 | 平成 27 年度 | 平成 28 年度 | 平成 29 年度 |
|                | ○                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | →        | →        | →        | →        |
| 成果・問題点・今後の方針など | ○これまでの取り組みと成果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 65歳以上のひとり暮らし高齢者及び75歳以上の高齢者世帯のうち要援護者名簿登録者を対象に、福祉推進委員が見守りメッセージなどを持って安否確認を実施した。平成27年度より年4回の実施から年5回の実施とした。</li> <li>・ 年度当初の4月に実施することにより、福祉推進委員と対象者との顔合わせができ、その後の見守り活動のきっかけとなった。</li> <li>・ 訪問時の状況を報告する友愛ふれあいカードの提出が2割から5割程度に増加した。</li> <li>・ 健康課と協力し、熱中症の注意喚起のチラシと健康診断の呼びかけを行った。</li> <li>・ 福祉推進委員からの情報提供により在宅介護支援センターの訪問や困り事の相談につながった案件があった。</li> </ul> |          |          |          |          |
|                | ○事業実施上の検討課題・問題点など                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 返信用はがきの返信率が2割程度しかないで、残りの方々への反応が把握できていない。</li> <li>・ 要支援者名簿に登録の方のみを本事業対象者としているが、名簿に登録されない方への見守りや実態把握の方法を検討する必要がある。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                         |          |          |          |          |
|                | ○課題・問題点をふまえた今後の取り組み目標(どのようにしたいか)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 見守り対象者と福祉推進委員を結びつけるための事業であるが、メッセージの配布後の継続的な見守り、定期的な見守りに繋がっているか確認したい。</li> <li>・ 実施回数の検討が必要。</li> <li>・ 現在メッセージを書いていたボランティアが一人しかいないので、ボランティアの発掘と育成に努める。</li> </ul>                                                                                                                                                                                    |          |          |          |          |
| 評価             | ・第3次計画に位置付ける。→拡充、名称変更、統合                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |          |          |          |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |          |          |          |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| 計画の展開          | 12. 配食サービス事業の充実                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ボランティア主体の配食サービスを実施します。見守り対象者の安否確認を目的とします。</li> <li>・ また、定期的に見守りを行うことで孤立死を防ぎます。</li> </ul>                                                                                                                                                                                |          |          |          |          |
| 実施年度           | 平成 25 年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 平成 26 年度 | 平成 27 年度 | 平成 28 年度 | 平成 29 年度 |
|                | △                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | △        | ◎        | →        | →        |
| 成果・問題点・今後の方針など | ○これまでの取り組みと成果                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 70歳以上のひとり暮らし高齢者及び75歳以上の高齢者世帯の希望者を対象に、海津・平田・南濃各地区で月2回実施した。(夏季7月～9月は食中毒防止のため休止。)</li> <li>・ 民生委員児童委員協議会に利用者の利用希望調査の取りまとめを依頼した。</li> <li>・ ボランティアの協力のもと、調理・配食を行った。</li> <li>・ 年に1回ボランティアを対象とした衛生講習会を開催した。</li> <li>・ 地区社協のメニュー事業として、平成28年度より2地区(今尾地区、海西地区)で実施した。</li> </ul> |          |          |          |          |
|                | ○事業実施上の検討課題・問題点など                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 地区によりボランティアが不足している。</li> <li>・ ボランティア主体となって取り組めていない地区もある。</li> <li>・ すべての地区社協でメニュー事業化することができなかった。</li> <li>・ 対象者の見守りが月2回で適正であるかどうか判断が難しい。</li> </ul>                                                                                                                     |          |          |          |          |
|                | ○課題・問題点をふまえた今後の取り組み目標(どのようにしたいか)                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ボランティアの拡充と主体的に取り組めるような支援体制の検討。</li> <li>・ 地区社協のメニュー事業として、今後も事業化を図るのか、地区社協の実情も踏まえて検討が必要である。</li> <li>・ 対象者の見守りという観点での実施回数の検討が必要である。</li> </ul>                                                                                                                            |          |          |          |          |
| 評価             | ・第3次計画に位置付ける。→名称変更、統合                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |          |          |          |

|                |                                                                                                      |          |          |          |          |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| 計画の展開          | 13. 日常生活自立支援事業の充実                                                                                    |          |          |          |          |
|                | ・ 認知症、知的障がい者、精神障がい者のうち、判断能力が不十分な方が地域において自立した生活を送れるよう、契約に基づき、福祉サービスの利用者援助などを行います。                     |          |          |          |          |
| 実施年度           | 平成 25 年度                                                                                             | 平成 26 年度 | 平成 27 年度 | 平成 28 年度 | 平成 29 年度 |
|                | ○                                                                                                    | →        | →        | →        | →        |
| 成果・問題点・今後の方針など | ○これまでの取り組みと成果                                                                                        |          |          |          |          |
|                | ・ 認知症、知的障がい者、精神障がい者など、意思決定や判断力に不安がある方に対し、住み慣れた地域で安心して生活ができるように、福祉サービス利用援助、日常的金銭管理サービス、書類預かりサービスを行った。 |          |          |          |          |
|                | ・ 岐阜県社会福祉協議会より事業を受託し、運営した。                                                                           |          |          |          |          |
|                | ○事業実施上の検討課題・問題点など                                                                                    |          |          |          |          |
|                | ・ 利用者の判断能力が不十分であるという事業の性質上、成年後見人制度への移行する場合の時期や判別が難しい。                                                |          |          |          |          |
|                | ・ 家族力が弱い利用者の場合、本事業解約後、誰に通帳や印鑑などの返還をするか課題である。                                                         |          |          |          |          |
| 評価             | ・ 自己決定や本人の意思を尊重した支援が必要であるため、利用者の思いもよらない言動に職員が振り回されることが少なくない。                                         |          |          |          |          |
|                | ○課題・問題点をふまえた今後の取り組み目標(どのようにしたいか)                                                                     |          |          |          |          |
|                | ・ 円滑に事業実施や成年後見人制度の利用ができるよう、岐阜県社会福祉協議会に協力、連携を図る。                                                      |          |          |          |          |
|                | ・ 平素の相談援助業務についても、各関係機関と情報収集や相談ができるよう、協力、連携を図る。                                                       |          |          |          |          |
| 評価             | ・ 第3次計画に位置付ける。                                                                                       |          |          |          |          |

|                |                                                                                 |          |          |          |          |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| 計画の展開          | 14. 総合相談事業の充実                                                                   |          |          |          |          |
|                | ・ 市民の心配ごとや悩みごと解決のため、各種相談窓口を設け、迅速に対応します。                                         |          |          |          |          |
| 実施年度           | 平成 25 年度                                                                        | 平成 26 年度 | 平成 27 年度 | 平成 28 年度 | 平成 29 年度 |
|                | ○                                                                               | →        | →        | →        | →        |
| 成果・問題点・今後の方針など | ○これまでの取り組みと成果                                                                   |          |          |          |          |
|                | ・ 定期的に専門相談(法律相談・結婚相談・心配ごと相談)の窓口を設け、各種相談に応じた。                                    |          |          |          |          |
|                | ・ また、民生委員児童委員と要援護高齢者等宅を同行訪問する巡回相談を行った。状況の確認や相談に応じ、必要であれば関係機関などに連絡調整し、問題の解決を行った。 |          |          |          |          |
|                | ・ 相談員研修会を開催した。                                                                  |          |          |          |          |
|                | ・ 相談職員を本部事務局、支所に配置した。                                                           |          |          |          |          |
|                | ○事業実施上の検討課題・問題点など                                                               |          |          |          |          |
| 評価             | ・ 相談内容が多様化している。また、相談することで、すぐに問題が解決できていると思っている相談者も多く、精神的負担の軽減が難しい。               |          |          |          |          |
|                | ○課題・問題点をふまえた今後の取り組み目標(どのようにしたいか)                                                |          |          |          |          |
|                | ・ 広報紙などで、身近な相談窓口であることの PR を行う。                                                  |          |          |          |          |
|                | ・ 必要に応じ関係機関との連絡を取り、問題の解決を行っていく。                                                 |          |          |          |          |
| 評価             | ・ 相談員の資質向上のため、研修会を定期的に行う。                                                       |          |          |          |          |
|                | ・ 第3次計画に位置付ける。                                                                  |          |          |          |          |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                            |          |          |          |          |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| 計画の展開          | 15. 障害児通園訓練施設運営事業(まつぼっくり園・ささゆり園)の充実                                                                                                                                                                                                                        |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 成育歴の聞き取りや行動観察を行い、子どもの実態を把握して、最善の環境を整えるとともに早期発見、早期療育につなげます。</li> <li>・ 個別支援計画に基づき、個々の持っている力を十分に発揮できるような支援を行います。</li> <li>・ 安定した気持ちで子育てができるように保護者の負担を軽減し、乳幼児虐待防止に努めます。</li> </ul>                                   |          |          |          |          |
| 実施年度           | 平成 25 年度                                                                                                                                                                                                                                                   | 平成 26 年度 | 平成 27 年度 | 平成 28 年度 | 平成 29 年度 |
|                | ○                                                                                                                                                                                                                                                          | →        | →        | →        | →        |
| 成果・問題点・今後の方針など | ○これまでの取り組みと成果                                                                                                                                                                                                                                              |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 平成28年4月に療育施設3園(まつぼっくり園、ささゆり園、オーロラ園)が統合され、児童発達支援事業所みらいとなった。</li> <li>・ 家族の願いや要望などに応じて個別支援計画を作成し、療育を実施した。また、年度末には小学校と引継ぎ会を行い、途切れの無い支援を実施した。</li> <li>・ 保護者学習会を開催し、子どもの発達と関わり方を学び、保護者と共通理解を持ちながら支援に取り組んだ。</li> </ul> |          |          |          |          |
|                | ○事業実施上の検討課題・問題点など                                                                                                                                                                                                                                          |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 保育園、認定こども園などの訪問支援や連携がまだ不足している。</li> <li>・ 核家族や諸外国の園児が増え、子育て意識不足やコミュニケーションが充分にとれない保護者が増えてきた。保護者へ療育の意義や発達課題を適切に伝えていく必要がある。</li> </ul>                                                                               |          |          |          |          |
|                | ○課題・問題点をふまえた今後の取り組み目標(どのようにしたいか)                                                                                                                                                                                                                           |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 保育園、認定こども園の訪問支援の充実を図る。</li> <li>・ 保護者の方が安心して子育てができるように家族支援の充実を図る。</li> <li>・ 研修に積極的に参加し専門知識や、情報を得るなど、発達支援技術の習得を図る。</li> </ul>                                                                                     |          |          |          |          |
| 評価             | ・第3次計画に位置付ける。→名称変更                                                                                                                                                                                                                                         |          |          |          |          |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          |          |          |          |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| 計画の展開          | 16. 障害福祉サービス事業所(海津市はばたき)の充実                                                                                                                                                                                                                                                           |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 中重度障害者向けの「生活介護事業」、中軽度者向けの「就労継続支援 B 型事業」の多機能型の施設運営を継続して行います。</li> <li>・ 平成25年4月より施行される「障害者総合支援法」に則った施設運営を行います。</li> <li>・ 利用者本位のサービスの充実を図り、社会参加と自立を目指します。</li> <li>・ 指定管理について市と協議をします。</li> </ul>                                             |          |          |          |          |
| 実施年度           | 平成 25 年度                                                                                                                                                                                                                                                                              | 平成 26 年度 | 平成 27 年度 | 平成 28 年度 | 平成 29 年度 |
|                | ○                                                                                                                                                                                                                                                                                     | →        | →        | →        | →        |
| 成果・問題点・今後の方針など | ○これまでの取り組みと成果                                                                                                                                                                                                                                                                         |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 障害者サービス利用計画に基づき、個別支援計画をたてそれに沿った支援を実施している。年2回のモニタリングを行い、利用者のニーズの把握と家族との意思疎通を図り、利用者支援に取り組んだ。</li> <li>・ 「障害者総合支援法」に基づき障害福祉サービス事業所として運営を行った。</li> <li>・ 平成29年度より引き続き5年間、市と指定管理制度に則った契約をした。</li> </ul>                                           |          |          |          |          |
|                | ○事業実施上の検討課題・問題点など                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 海津市内にも他施設が増えたこともあり、利用者の減少が見られる。家族が将来的なことを考え、通所施設と併設した入所施設(グループホームなど)を利用するケースが増えている。</li> <li>・ 家族送迎にて通所している利用者が多く、他施設では施設送迎を行っている。送迎の必要性も利用者確保には、ひとつの要因になると思われる。現状では、家族送迎時に家族と情報を交換する機会となっている。送迎実施については財源、職員配置、時間的制約などの問題点が上げられる。</li> </ul> |          |          |          |          |
|                | ○課題・問題点をふまえた今後の取り組み目標(どのようにしたいか)                                                                                                                                                                                                                                                      |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用者減少については、施設の特長(受託作業など)を伸ばし、他の事業所との差別化をしていく必要がある。</li> <li>・ 送迎については、今後の検討が必要。</li> </ul>                                                                                                                                                   |          |          |          |          |
| 評価             | ・第3次計画に位置付ける。→名称変更                                                                                                                                                                                                                                                                    |          |          |          |          |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |          |          |          |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| 計画の展開          | 17. 通所介護事業(南濃デイサービス)の充実                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          |          |          |          |
|                | ・ 介護保険制度の利用者主体の理念を重視し、利用者に利用していただきやすい、個々のニーズに応じた福祉サービスの提供ができるよう体制を整え、介護員の資質の向上を図ります。                                                                                                                                                                                                                                            |          |          |          |          |
| 実施年度           | 平成 25 年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 平成 26 年度 | 平成 27 年度 | 平成 28 年度 | 平成 29 年度 |
|                | ○                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | →        | →        | →        | →        |
| 成果・問題点・今後の方針など | ○これまでの取り組みと成果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>平成26年度から海津市より引き続き5年間の指定管理を受け、通所介護事業を実施した。</li> <li>利用者や利用者家族のニーズに対応するため日曜日の営業を開始し、サービス提供時間を「5時間以上7時間未満」から「7時間以上9時間未満」に延長した。</li> <li>定期的に利用者アンケートやカンファレンス、ミーティングを実施することで利用者ニーズの把握、情報の共有ができた。</li> <li>利用者の希望に応じた選択制のレクリエーションや認知症予防のための学習療法を実施することで、個々のニーズに沿った幅広い支援ができるようになった。</li> </ul> |          |          |          |          |
|                | ○事業実施上の検討課題・問題点など                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>サービス提供時間の延長や営業日の拡大の要望がある。</li> <li>専門的な資格を持つ職員の確保が難しく、安定的な職員体制の整備が課題となっている。</li> <li>専門的な研修を受けることで多様なケースや困難事例に対応できる支援体制の強化が必要である。</li> </ul>                                                                                                                                             |          |          |          |          |
|                | ○課題・問題点をふまえた今後の取り組み目標(どのようにしたいか)                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>個々のニーズを正確に把握し、応えられる努力をすることで利用者やその家族に選ばれる事業所にしていける必要がある。</li> <li>サービスの質の維持・向上のため、積極的に研修へ参加し、職員の専門性を向上させたい。</li> </ul>                                                                                                                                                                    |          |          |          |          |
| 評価             | ・第3次計画に位置付ける。→名称変更、統合                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |          |          |          |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |          |          |          |          |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| 計画の展開          | 18. 通所介護事業(平田デイサービス)の充実                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |          |          |          |
|                | ・ 介護が必要になった場合においても、その方の希望に沿った形で生活が続けられるように、また、利用者の社会的孤立感をやわらげ、心身機能の維持・向上、利用者家族の身体的及び精神的負担を軽減できるように努めます。                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |          |          |          |
| 実施年度           | 平成 25 年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 平成 26 年度 | 平成 27 年度 | 平成 28 年度 | 平成 29 年度 |
|                | ○                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | →        | →        | →        | →        |
| 成果・問題点・今後の方針など | ○これまでの取り組みと成果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>平成26年度から海津市より引き続き5年間の指定管理を受け、通所介護事業を実施した。</li> <li>定員16名の小規模事業所で、利用者の様子を把握しやすく、要望や異変に素早く対応できた。</li> <li>平田総合福祉会館「やすらぎ会館」の天然温泉を使用し、利用者に気持ち良く入浴していただいた。</li> <li>利用者・家族のニーズを聞き、個々に合ったサービスを提供した。利用者が定期的に利用することで、家族の介護負担の軽減を図った。</li> <li>平成28年度からの介護保険制度改正により、小規模型の事業所から地域密着型の事業所へ移行。地域と共に利用者を支えていけるように、年2回近隣の住民の意見や評価をいただく運営推進会議を開催した。</li> </ul> |          |          |          |          |
|                | ○事業実施上の検討課題・問題点など                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>サービス内容が画一的になりやすい。</li> <li>平成28年度に地域密着型の事業所に移行したが、まだ地域との交流の機会が少ない。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |          |          |          |
|                | ○課題・問題点をふまえた今後の取り組み目標(どのようにしたいか)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>個々の利用者に合ったサービスを提供できるように、常に変化を考えながら事業を実施していく。</li> <li>運営推進会議などを通じ、地域住民の意見を参考に、どのようにしたら地域との繋がりが持てるのか検討していく。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                           |          |          |          |          |
| 評価             | ・第3次計画に位置付ける。→名称変更、統合                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |          |          |          |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                              |          |          |          |          |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| 計画の展開          | 19. 訪問介護事業の充実                                                                                                                                                                                                                                                |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 介護保険法令の趣旨にしたがい、利用者が居宅において可能な限り自立した日常生活が営むことができるように支援します。</li> <li>・ ニーズに応えたサービス提供ができるように体制を整えます。</li> </ul>                                                                                                         |          |          |          |          |
| 実施年度           | 平成 25 年度                                                                                                                                                                                                                                                     | 平成 26 年度 | 平成 27 年度 | 平成 28 年度 | 平成 29 年度 |
|                | ○                                                                                                                                                                                                                                                            | →        | →        | →        | →        |
| 成果・問題点・今後の方針など | ○これまでの取り組みと成果                                                                                                                                                                                                                                                |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用者が居宅において自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう、掃除などの生活援助、排泄介助、移動介助などの身体介護を行った。</li> <li>・ 毎月、事業所内会議を行い、情報の共有、研修による資質の向上に努めた。</li> <li>・ 市外（輪之内町）の利用者を受け入れ、提供地域の拡大を行った。</li> <li>・ 広報紙により、職員の募集を随時行った。</li> </ul>               |          |          |          |          |
|                | ○事業実施上の検討課題・問題点など                                                                                                                                                                                                                                            |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ パート及び非常勤職員の平均年齢が年々上昇している。現在の状態が続くと、利用者のニーズに応えることが、難しくなる可能性がある。また、人員・人材の不足が懸念される。</li> <li>・ 報酬単価が減り、生活援助の利用者が多いため、安定した経営が難しい。</li> <li>・ 介護予防・日常生活支援総合事業開始に伴い、今後、生活援助サービスは地域主体に移行する方向であるため、利用者の減少が考えられる。</li> </ul> |          |          |          |          |
|                | ○課題・問題点をふまえた今後の取り組み目標（どのようにしたいか）                                                                                                                                                                                                                             |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 職員の資質向上、統一したサービスの提供が行えるよう、研修を継続して行う。</li> <li>・ 訪問介護員確保のため、職員募集は継続して行う。また、職員個別でも声掛けを行う。</li> <li>・ 居宅介護支援事業所など、他機関との連携を深め、利用者の確保につなげる。</li> <li>・ 今後の事業展開の方向性を検討する。</li> </ul>                                      |          |          |          |          |
| 評価             | ・第3次計画に位置付ける。→名称変更、統合                                                                                                                                                                                                                                        |          |          |          |          |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                |          |          |          |          |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| 計画の展開          | 20. 障害者指定居宅介護事業の充実                                                                                                                                                                                                                             |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用者が居宅において自立した日常生活又は社会生活が営むことができるように自立支援法に基づく居宅介護を適切に提供します。</li> </ul>                                                                                                                                |          |          |          |          |
| 実施年度           | 平成 25 年度                                                                                                                                                                                                                                       | 平成 26 年度 | 平成 27 年度 | 平成 28 年度 | 平成 29 年度 |
|                | ○                                                                                                                                                                                                                                              | →        | →        | →        | →        |
| 成果・問題点・今後の方針など | ○これまでの取り組みと成果                                                                                                                                                                                                                                  |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用者が居宅において自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう、掃除などの生活援助、排泄介助、移動介助などの身体介護を行った。</li> <li>・ 毎月、事業所内会議を行い、情報の共有、研修による資質の向上に努めた。</li> <li>・ 市外（輪之内町）の利用者を受け入れ、提供地域の拡大を行った。</li> <li>・ 広報紙により、職員の募集を随時行った。</li> </ul> |          |          |          |          |
|                | ○事業実施上の検討課題・問題点など                                                                                                                                                                                                                              |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ パート及び非常勤職員の平均年齢が年々上昇している。現在の状態が続くと、利用者のニーズに応えることが、難しくなる可能性がある。また、人員・人材の不足が懸念される。</li> </ul>                                                                                                           |          |          |          |          |
|                | ○課題・問題点をふまえた今後の取り組み目標（どのようにしたいか）                                                                                                                                                                                                               |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 職員の資質向上、統一したサービスの提供が行えるよう、研修を継続して行う。</li> <li>・ 訪問介護員確保のため、職員募集は継続して行う。また、職員個別でも声掛けを行う。</li> <li>・ 相談支援事業所など、他機関との連携を深め、利用者の確保につなげる。</li> <li>・ 訪問介護事業と同様に、今後の事業展開を検討する。</li> </ul>                   |          |          |          |          |
| 評価             | ・第3次計画に位置付ける。→名称変更、統合                                                                                                                                                                                                                          |          |          |          |          |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |          |          |          |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| 計画の展開          | 21. 居宅介護支援事業の充実                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |          |          |          |
|                | ・ 事業所の充実、ケアマネジャーの資質向上に努めます。                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          |          |          |          |
| 実施年度           | 平成 25 年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 平成 26 年度 | 平成 27 年度 | 平成 28 年度 | 平成 29 年度 |
|                | ○                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | →        | →        | →        | →        |
| 成果・問題点・今後の方針など | ○これまでの取り組みと成果                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 地区のサロンなどに出向き、介護保険制度、申請方法などの説明を行い、住民に周知した。</li> <li>・ 利用者や家族に対して利用満足度アンケートを行い、アンケート結果をもとに、事業所内で業務改善検討会議を開催し、業務の見直しを図った。</li> <li>・ 毎朝、打合せを行い、全職員で利用者や家族の現況を把握することができた。</li> <li>・ 毎月、介護保険制度から社会保障、高齢者の疾病などについて内部研修を行った。また、外部研修に参加した職員から伝達講習を行い、個々と事業所全体の資質向上に努めた。</li> </ul> |          |          |          |          |
|                | ○事業実施上の検討課題・問題点など                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 介護保険制度以外の社会保障制度についての理解が不十分であった。</li> <li>・ 研修で学んだことを実際の業務に活かさないことがあった。</li> <li>・ 担当者が不在や休日の場合、利用者や家族へ迅速な対応ができなかったことがあった。</li> </ul>                                                                                                                                        |          |          |          |          |
|                | ○課題・問題点をふまえた今後の取り組み目標(どのようにしたいか)                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 各自の研修目標を達成できるように内外研修を今後も継続する。</li> <li>・ 介護保険制度の動向を察知し、必要な研修を自主的に受け、伝達講習で他の職員に周知していく。</li> <li>・ 利用者の担当を主担当と副担当と2人制にして、利用者や家族の状況を把握している職員を増やすなど、迅速な対応への検討が必要。</li> </ul>                                                                                                    |          |          |          |          |
| 評価             | ・第3次計画に位置付ける。→名称変更、統合                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |          |          |          |

|                |                                                                                                                                                                                                                          |          |          |          |          |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| 計画の展開          | 22. 介護サービス計画の充実                                                                                                                                                                                                          |          |          |          |          |
|                | ・ 市社協・海津市・民生委員児童委員・福祉推進委員・地域住民との関わりや連携に努め、市民のみなさまが住み慣れた地域で安心して暮らせるようにします。                                                                                                                                                |          |          |          |          |
| 実施年度           | 平成 25 年度                                                                                                                                                                                                                 | 平成 26 年度 | 平成 27 年度 | 平成 28 年度 | 平成 29 年度 |
|                | ○                                                                                                                                                                                                                        | →        | →        | →        | →        |
| 成果・問題点・今後の方針など | ○これまでの取り組みと成果                                                                                                                                                                                                            |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 介護保険制度だけでは対応しきれないケースの場合は、他の専門機関や地区の代表者の協力の元と一緒に関わりを持ってもらい、支援などを行った。</li> <li>・ 地区のサロンに出向き、当事業所の役割や介護保険制度の説明を行い、住民に周知した。</li> <li>・ 社会資源を把握し、可能な限りの在宅介護が実現できるように支援した。</li> </ul> |          |          |          |          |
|                | ○事業実施上の検討課題・問題点など                                                                                                                                                                                                        |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 連携を取る際、各機関や関係者によっては、問題意識の差が大きくずれがあり、連携の難しさを感じるがあった。</li> <li>・ 利用者や家族が関わりを拒否することで、連携が取りにくく、支援まで時間がかかるケースがあった。</li> </ul>                                                        |          |          |          |          |
|                | ○課題・問題点をふまえた今後の取り組み目標(どのようにしたいか)                                                                                                                                                                                         |          |          |          |          |
|                | ・ 医療、福祉、地域、関係機関との横のつながりを得られるよう、介護支援専門員が積極的に関係者との情報共有に努める。                                                                                                                                                                |          |          |          |          |
| 評価             | ・第3次計画に位置付ける。→名称変更、統合                                                                                                                                                                                                    |          |          |          |          |

## 基本目標 3. 心豊かに支えあう人づくり

▲ 見直し、○ 実施、△ 準備・研究、◎ 新規実施、→ 継続

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |          |          |          |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| 計画の展開          | 1. ボランティア連絡協議会の支援                                                                                                                                                                                                                                                                    |          |          |          |          |
|                | ・ 市内のボランティアが連携を密にし、その活動の発展と地域福祉の向上に努めるとともに、ボランティアが、自主的に充実した活動を行えるよう支援します。                                                                                                                                                                                                            |          |          |          |          |
| 実施年度           | 平成 25 年度                                                                                                                                                                                                                                                                             | 平成 26 年度 | 平成 27 年度 | 平成 28 年度 | 平成 29 年度 |
|                | ○                                                                                                                                                                                                                                                                                    | →        | →        | →        | →        |
| 成果・問題点・今後の方針など | ○これまでの取り組みと成果                                                                                                                                                                                                                                                                        |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ボランティア連絡協議会の運営や活動の側面的支援を行った。</li> <li>・ 「わくわくボラデー」と「障がい者ふれあいコンサート」を統合し、「わくわくボランティアフェスティバル」を開催した。参加者の増員につながった。</li> <li>・ 市社協主催で実施していた「ボランティアリーダー研修会」を、ボランティア連絡協議会に委託し同会で開催したところ、会員の増加につながった。</li> <li>・ 自主的な財源確保のためのバザーの実施を支援した。</li> </ul> |          |          |          |          |
|                | ○事業実施上の検討課題・問題点など                                                                                                                                                                                                                                                                    |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 会員の会議やイベントの出席率があがらない。また、会員が脱退するとともに、新会員が増えない。</li> <li>・ ボランティア連絡協議会の活動内容がわかりにくい。(周知活動不足)</li> </ul>                                                                                                                                        |          |          |          |          |
|                | ○課題・問題点をふまえた今後の取り組み目標(どのようにしたいか)                                                                                                                                                                                                                                                     |          |          |          |          |
| 評価             | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ボランティア連絡協議会の役割を明確にし、イベントや部会活動の見直しを行う。会員のニーズにあった活動ができるように支援する。</li> <li>・ 会員充足のため、ボランティア連絡協議会の活動情報を発信できるよう、周知PR方法を検討する。</li> <li>・ 自主財源確保の手段を検討する。</li> </ul>                                                                                |          |          |          |          |
|                | ・第3次計画に位置付ける。→名称変更                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |          |          |          |

|                |                                                                                                                                               |          |          |          |          |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| 計画の展開          | 2. ボランティアスクールの企画実施                                                                                                                            |          |          |          |          |
|                | ・ 市内の小・中・高校生を対象に、自分たちが住んでいる地域での福祉の問題や現状を理解してもらい、ボランティア活動への積極的な参加を促進します。                                                                       |          |          |          |          |
| 実施年度           | 平成 25 年度                                                                                                                                      | 平成 26 年度 | 平成 27 年度 | 平成 28 年度 | 平成 29 年度 |
|                | ○                                                                                                                                             | →        | →        | →        | →        |
| 成果・問題点・今後の方針など | ○これまでの取り組みと成果                                                                                                                                 |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 市内の福祉協力校の児童や生徒を対象に、夏休みを利用して開催した。</li> <li>・ 毎年、コースの企画には、各学校の先生に伺って、児童や生徒たちが興味のある内容を取り入れた。</li> </ul> |          |          |          |          |
|                | ○事業実施上の検討課題・問題点など                                                                                                                             |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 強制参加ではないので、コースによって参加者の偏りがある。</li> <li>・ 学校における福祉体験学習の内容と重なっている。</li> </ul>                           |          |          |          |          |
|                | ○課題・問題点をふまえた今後の取り組み目標(どのようにしたいか)                                                                                                              |          |          |          |          |
| 評価             | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 児童や生徒たちのニーズに目を向け、時代に応じたコースを企画検討する。</li> <li>・ 夏休みだからこそできるボランティアスクールの企画を検討する。</li> </ul>              |          |          |          |          |
|                | ・第3次計画に位置付ける。→名称変更                                                                                                                            |          |          |          |          |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                  |          |          |          |          |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| 計画の展開          | 3. 市民活動ボランティアセンターの強化                                                                                                                                                                                                                             |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>ボランティアや市民活動の活性化を図るため、情報収集や活動希望者・ボランティア依頼者のニーズを掘り起こし、ボランティア活動に関する相談援助や需要調整、情報提供の充実強化を図ります。</li> <li>ボランティア登録や調整をし活動の支援を行います。</li> </ul>                                                                    |          |          |          |          |
| 実施年度           | 平成 25 年度                                                                                                                                                                                                                                         | 平成 26 年度 | 平成 27 年度 | 平成 28 年度 | 平成 29 年度 |
|                | ○                                                                                                                                                                                                                                                | →        | →        | →        | →        |
| 成果・問題点・今後の方針など | ○これまでの取り組みと成果                                                                                                                                                                                                                                    |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>広報紙やホームページを活用し、ボランティアを募集した。</li> <li>ボランティア活動を始めたい相談者には、活動の場を提供し、フォローアップも実施した。</li> <li>毎年、ニーズに合わせたボランティア養成講座を実施し、ボランティアと団体立ち上げの支援をした。</li> <li>活動には事故がつきもので、保険加入を勧めた。実際、事故やけがでボランティアが保険を利用した。</li> </ul> |          |          |          |          |
|                | ○事業実施上の検討課題・問題点など                                                                                                                                                                                                                                |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>広報紙やホームページに、ボランティア募集の記事を掲載しても反応が少ない。ボランティアが集まらない。</li> <li>ボランティア養成講座を企画しても、参加者が集まらない。</li> <li>市民活動ボランティアセンターの認知度が低い。</li> </ul>                                                                         |          |          |          |          |
|                | ○課題・問題点をふまえた今後の取り組み目標(どのようにしたいか)                                                                                                                                                                                                                 |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>市内で活動しているボランティアの紹介や活動を広く発信する。</li> <li>最新のボランティア情報を提供できるような体制を検討する。</li> <li>地域に根づくボランティアを育成するため、ニーズの把握に努める。</li> <li>計画的で継続的なボランティア養成講座の実施を企画、検討する。</li> </ul>                                           |          |          |          |          |
| 評価             | ・第3次計画に位置付ける。→拡充、名称変更                                                                                                                                                                                                                            |          |          |          |          |

  

|                |                                                                                                                                                                                                                                                               |          |          |          |          |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| 計画の展開          | 4. 海津市社会福祉大会の開催                                                                                                                                                                                                                                               |          |          |          |          |
|                | ・福祉に対する住民意識の高揚と福祉教育の啓発、そしてより一層地域福祉活動を充実させることを目的に開催します。                                                                                                                                                                                                        |          |          |          |          |
| 実施年度           | 平成 25 年度                                                                                                                                                                                                                                                      | 平成 26 年度 | 平成 27 年度 | 平成 28 年度 | 平成 29 年度 |
|                | ○                                                                                                                                                                                                                                                             | →        | →        | →        | →        |
| 成果・問題点・今後の方針など | ○これまでの取り組みと成果                                                                                                                                                                                                                                                 |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>福祉に対する住民意識の高揚、福祉教育の啓発、地域福祉の充実を目的とし、年1回開催した。各種福祉功労者、功労団体への表彰、福祉標語の表彰、福祉協力校、地区社協の活動発表、記念講演などを行った。</li> <li>平成27年度は市社協設立10周年記念大会とし、例年の内容に加えて、障がい者福祉事業所やボランティア連絡協議会による福祉の販売店、パネル展示コーナーを行った。好評であったため、以降の年度も継続した。</li> </ul> |          |          |          |          |
|                | ○事業実施上の検討課題・問題点など                                                                                                                                                                                                                                             |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>参加者の人数が例年予定より少ない。開催内容についても固定化しているため、福祉の住民意識の高揚、福祉教育の啓発、地域福祉の充実や市社協のPRのため検討が必要である。</li> </ul>                                                                                                                           |          |          |          |          |
|                | ○課題・問題点をふまえた今後の取り組み目標(どのようにしたいか)                                                                                                                                                                                                                              |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>各種関係団体への出席や参加、周知活動の検討が必要である。</li> <li>固定化している内容の検討が必要である。</li> </ul>                                                                                                                                                   |          |          |          |          |
| 評価             | ・第3次計画に位置付ける。→名称変更                                                                                                                                                                                                                                            |          |          |          |          |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |          |          |          |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| 計画の展開          | 5. 社協だよりの発行                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ より多くの住民に読んでいただけるよう、地域に愛される広報紙をめざしています。</li> <li>・ 福祉に関心をもっていただけるよう、誰もが読みやすく、身近な情報を発信できる紙面にします。</li> <li>・ 市社協の存在と活動、またボランティア情報の周知に努めます。</li> </ul>                                                                                                 |          |          |          |          |
| 実施年度           | 平成 25 年度                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 平成 26 年度 | 平成 27 年度 | 平成 28 年度 | 平成 29 年度 |
|                | ○                                                                                                                                                                                                                                                                                           | →        | →        | →        | →        |
| 成果・問題点・今後の方針など | ○これまでの取り組みと成果                                                                                                                                                                                                                                                                               |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 平成27年度まで毎月発行、全世帯に配布した。</li> <li>・ 平成28年度より4月号(特別号)、1月・3月・5月・7月・9月・11月号の計7回発行し、全世帯に配布した。</li> <li>・ 各事業課に記事を掲載してもらった。</li> <li>・ 地域の出来事や活動、募集記事を中心に作成した。また地域での記事や情報を提供していただいて、市社協との連携・協議による紙面を作成した。</li> <li>・ 編集のため、各課代表者による広報委員会を開催した。</li> </ul> |          |          |          |          |
|                | ○事業実施上の検討課題・問題点など                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ とりあげていない事業があり、記事に偏りがある。</li> <li>・ 広報紙の認知度が低い。読まれているかどうか分からない。</li> <li>・ 表現方法や、記事の構成に統一性がとれていないため読みづらい。</li> </ul>                                                                                                                                |          |          |          |          |
|                | ○課題・問題点をふまえた今後の取り組み目標(どのようにしたいか)                                                                                                                                                                                                                                                            |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 内容充実のため検討が必要である。</li> <li>・ 広報作成のための研修機会の検討。</li> <li>・ 広報紙とホームページの掲載記事、内容の検討が必要である。</li> </ul>                                                                                                                                                    |          |          |          |          |
| 評価             | ・第3次計画に位置付ける。→名称変更                                                                                                                                                                                                                                                                          |          |          |          |          |

|                |                                                                                                                                                       |          |          |          |          |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| 計画の展開          | 6. ホームページの充実                                                                                                                                          |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 福祉に関する情報をいち早く提供できる媒体として、ホームページの更新・充実に努めます。</li> <li>・ 市社協の存在と活動の周知に努めます。</li> </ul>                          |          |          |          |          |
| 実施年度           | 平成 25 年度                                                                                                                                              | 平成 26 年度 | 平成 27 年度 | 平成 28 年度 | 平成 29 年度 |
|                | ○                                                                                                                                                     | →        | →        | →        | →        |
| 成果・問題点・今後の方針など | ○これまでの取り組みと成果                                                                                                                                         |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 市社協の事業や活動、行事予定などの掲載を行った。</li> <li>・ 「職員日記」を職員に当番で割り当て、事業活動や日常生活の様子などを掲載した。</li> </ul>                        |          |          |          |          |
|                | ○事業実施上の検討課題・問題点など                                                                                                                                     |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 全体の更新率が低い。</li> <li>・ コンテンツが充実していない。</li> <li>・ リアルタイムでの更新ができていない。</li> </ul>                                |          |          |          |          |
|                | ○課題・問題点をふまえた今後の取り組み目標(どのようにしたいか)                                                                                                                      |          |          |          |          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 市社協内での更新システム構築の検討が必要である。</li> <li>・ 職員の資質向上のための研修機会の検討。</li> <li>・ ホームページ専任の担当者設置の検討(リアルタイムでの更新)。</li> </ul> |          |          |          |          |
| 評価             | ・第3次計画に位置付ける。                                                                                                                                         |          |          |          |          |

|                |                                                                          |          |          |          |          |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| 計画の展開          | 7. 福祉啓発講座の充実                                                             |          |          |          |          |
|                | ・ 地域住民やボランティアなどから生まれたニーズを把握し、福祉に携わる人材の育成につなげていく講座を開催し、社会福祉への理解と関心を深めます。  |          |          |          |          |
| 実施年度           | 平成 25 年度                                                                 | 平成 26 年度 | 平成 27 年度 | 平成 28 年度 | 平成 29 年度 |
|                | ○                                                                        | →        | →        | →        | →        |
| 成果・問題点・今後の方針など | ○これまでの取り組みと成果                                                            |          |          |          |          |
|                | ・ 「レクリエーション・インストラクター養成講座」を開講した。<br>・ 受講生はレクリエーション協会に入るなど、個々に活躍している。      |          |          |          |          |
|                | ○事業実施上の検討課題・問題点など                                                        |          |          |          |          |
|                | ・ ボランティア養成講座と福祉啓発講座の企画内容が類似している。<br>・ 福祉啓発講座の目的が不明確である。<br>・ 受講者の確保が難しい。 |          |          |          |          |
|                | ○課題・問題点をふまえた今後の取り組み目標(どのようにしたいか)                                         |          |          |          |          |
| 評価             | ・ ボランティアの人材育成と福祉啓発を兼ね備えた講座を企画検討する。<br>・ 受講者の確保のため、募集や周知方法を工夫、検討する。       |          |          |          |          |
|                | ・ 第3次計画に位置付ける。                                                           |          |          |          |          |

|                |                                                                                                                                                                                                                   |          |          |          |          |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| 計画の展開          | 8. 福祉協力校指定事業の強化                                                                                                                                                                                                   |          |          |          |          |
|                | ・ 市内の小学校・中学校・高等学校・海津特別支援学校を対象に福祉協力校として指定し、各学校の福祉に関する取り組みを支援します。                                                                                                                                                   |          |          |          |          |
| 実施年度           | 平成 25 年度                                                                                                                                                                                                          | 平成 26 年度 | 平成 27 年度 | 平成 28 年度 | 平成 29 年度 |
|                | ○                                                                                                                                                                                                                 | →        | →        | →        | →        |
| 成果・問題点・今後の方針など | ○これまでの取り組みと成果                                                                                                                                                                                                     |          |          |          |          |
|                | ・ 各学校の事業計画に基づき、福祉活動を支援した。<br>・ 学校を訪問し、福祉教育サポーターと福祉体験講座を実施した。児童や生徒の思いやりの心と共感の心を養った。<br>・ 福祉標語の募集を行い、優秀作品は海津市社会福祉大会で表彰した。<br>・ 海津市社会福祉大会で、毎年2校の福祉活動発表を行い、学校で実施している活動を市民に知ってもらった。<br>・ 福祉活動をまとめた福祉教育のあゆみ「ふれあい」を発行した。 |          |          |          |          |
|                | ○事業実施上の検討課題・問題点など                                                                                                                                                                                                 |          |          |          |          |
|                | ・ 学校によって教育方針が違うので、活動に差がでる。<br>・ 福祉体験学習の内容が長年変わっていない。                                                                                                                                                              |          |          |          |          |
|                | ○課題・問題点をふまえた今後の取り組み目標(どのようにしたいか)                                                                                                                                                                                  |          |          |          |          |
| 評価             | ・ 児童や生徒が学びたい福祉体験学習や福祉講座を企画、検討する。<br>・ 学校や市との連携を強化する。<br>・ さまざまなボランティアの体験ができるよう環境、体制を整える。                                                                                                                          |          |          |          |          |
|                | ・ 第3次計画に位置付ける。→拡充、名称変更                                                                                                                                                                                            |          |          |          |          |

|                |                                                                                                                             |          |          |          |          |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| 計画の展開          | 9. 成年後見人制度利用促進事業                                                                                                            |          |          |          |          |
|                | ・ 成年後見人制度利用者への支援、制度の啓発広報を行います。                                                                                              |          |          |          |          |
| 実施年度           | 平成 25 年度                                                                                                                    | 平成 26 年度 | 平成 27 年度 | 平成 28 年度 | 平成 29 年度 |
|                | △                                                                                                                           | △        | △        | ◎        | →        |
| 成果・問題点・今後の方針など | ○これまでの取り組みと成果                                                                                                               |          |          |          |          |
|                | ・ 総合福祉会館や関係機関窓口に掲示やパンフレットを設置し、成年後見人制度の啓発を行った。広報紙やホームページに事業内容を掲載し広報活動を行った。<br>・ また来所、電話、訪問などによる相談を受け付けた。必要であれば関係機関に連絡調整を行った。 |          |          |          |          |
|                | ○事業実施上の検討課題・問題点など                                                                                                           |          |          |          |          |
|                | ・ 成年後見人制度そのものを知らない方がまだ多い。実際に制度利用が必要となつてからの問い合わせが多い。                                                                         |          |          |          |          |
|                | ○課題・問題点をふまえた今後の取り組み目標(どのようにしたいか)                                                                                            |          |          |          |          |
| 評価             | ・ 広報や周知、普及啓発活動を継続する。<br>・ 市社協として、法人後見の実施検討を行う。<br>・ 市と連携協議し、市民後見人養成講座などの実施検討を行う。                                            |          |          |          |          |
|                | ・ 第3次計画に位置付ける。→名称変更                                                                                                         |          |          |          |          |

## ■ 第2次地域福祉活動計画の総括

第2次地域福祉活動計画（25年度～29年度）実施事業を、地区社協関係者や多くの関係機関・団体の皆様の協力を得て実施いたしました。

3つの基本目標ごとに、評価を整理すると、基本目標1「地域福祉を推進する組織づくり」では、市社協の組織力の強化として、平成25年度から人事考課制度を導入し、職員の資質向上を図りました。また、市社協会費や共同募金等の資金の拡充のため、会費種別の設定と使用方法の明確化、募金手法の改善等の取り組みを行いました。

地区社協の基盤強化としては、平成27年度に市内全ての小学校区で地区社協が設立され、地区の課題に応じた活動や事業が、住民主体で実施できるようになりました。同時に、地区福祉活動計画についても、地区社協において、住民主体で策定と評価を行うことができるようになりました。市社協として会費の一部を地区社協に活動助成し、今後も基盤強化のためには、更に活動への側面的な支援、財源確保等に協議や研究が必要です。

基本目標2「安心して暮らせる地域づくり」では、まず、地域支援事業として任意事業及び介護予防事業を海津市より受託し運営しました。市内の総合福祉会館を拠点に在宅介護者の支援、介護予防教室を開催するとともに、平成28年度からは、各地区の集会所等へも出向き介護予防教室を開催しました。また、当事者や当事者団体の支援として、障がい児者やひとり親家庭、ひとり暮らし高齢者のつどいを開催しました。とりわけ、ひとり暮らし高齢者のつどいについては、平成28年度より地区社協に活動助成し、地区ごとに開催しました。今後も、より身近な場所やそれぞれのニーズに応じた事業展開が必要と思われます。

サロン活動については、立ち上げの支援を随時行いましたが、5年前に比べるとサロン設置数は横這いです。また近隣助け合いネットワーク事業についても、事業実施をしている自治会の数に著しい増減はありません。サロン運営や近隣ネットワーク事業に協力をいただいている福祉推進委員の活動を見直し、新しい介護予防総合事業との関係性も考慮し、研究する必要があります。

総合相談事業、在宅介護支援センター事業、生活福祉資金活用や日常生活自立支援事業における個別相談援助については、少子高齢化、核家族化、景気の不安定、生活の困窮等の問題により、相談内容も多様化しており、より各関係機関との連携や相談体制を検討する必要があります。

障がい児者への支援としては、平成28年度より療育施設3園（まつぼっくり園、ささゆり園、オーロラ園）を統合し、児童発達支援事業所みらいを海津市より受託いたしました。また、海津市はばたきを平成29年度より引き続き5年間の指定管理を受託いたしました。平成27年度からは障がい者相談支援事業所も海津市より受託し運営いたしました。この5年間に、新たに市内に障がい児者の施設や事業所も設立されており、関係機関との連携や市社協の特性を生かした運営を検討する必要があります。

同時に、介護保険事業としては、海津市ケアマネジメントセンター（居宅介護支援事業所）、海津市デイサービスセンター南濃、海津市デイサービスセンター平田（通所介護事業所）、海津市ホームヘルプサービス（訪問介護事業所）を運営いたしました。（海津市デイサービスセンター南濃と海津市デイサービスセン

ター平田については、平成 26 年より引き続き 5 年間の指定管理を海津市より受託いたしました。) 介護保険制度の改正による介護報酬の減額に伴う収入の低下や介護人材の不足等の課題を克服しながら、更にサービスの質の向上が必要と考えられます。

基本目標 3「心豊かに支えあう人づくり」では、ボランティア連絡協議会の側面的な支援を行うと共に、市民活動ボランティアセンターにてボランティアの登録や斡旋等を行いました。ボランティア連絡協議会の会員を含め、市内のボランティア数は低下の傾向にあります。少子高齢化の加速とともに、ますますボランティアの需要は増え、ニーズも多様化しております。ボランティアセンターの機能をより強化し、ボランティアの普及啓発を行うとともに、登録者の増員が必要です。また、市内のボランティアの需要に応じ、ボランティア講座を開催しました。夏季には小学生、中学生、高校生を対象にボランティアスクールを開催していますが、福祉協力校事業との内容の重複、マンネリ化も見られます。今後も内容をよく考察する必要があります。

福祉協力校事業については、中学校の閉校に伴い、特別支援学校を含め市内 15 校を指定し、福祉への理解や思いやり、共感の心を養う事業を実施しました。

広報普及啓発事業として、広報紙「ぬくもり」を発行しました。平成 28 年度より内容の充実のため市社協内で編集会議を開催し、隔月発行としました。同時に、ホームページによる情報発信を行いましたが、更新が遅れる等、体制の見直しが必要です。また、社会福祉大会を年 1 回開催しましたが、参加者数が予定数よりも少なく、内容についても固定化しているため、検討が必要と考えられます。