

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					令和8年 3月11日	
児童発達支援事業所みらい		利用児童数			50	回収数 31		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26	3	1	1	・あと2名ほどいればゆとりがあると思う。 ・少ないと思う。	・職員配置を検討していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	1		2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	2		1		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	2	1			・職員も研修に参加し学びを重ねています。今後も知識を増やし、発達を促していけるよう努めていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30	1				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30	1				
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	2		1		・本人、家族、地域連携などお子さんに合った発達課題を確認し、具体的な課題を明確に表記し、個別支援計画を作成していきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	1				
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	21	3	1	6	・他機関との連携が取れているように感じない。	・行政機関との連携がうまく図れるよう努めていきます。また定期的なこども園への訪問も検討します。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28	3			・保護者向けの研修があるといい。	・次年度も保護者学習会を計画しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	31					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30		1			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30			1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	6	1	9		・保護者会がないので、保護者同士の交流の場はありませんが、保護者参加の行事も多く計画しています。ぜひ交流の場として活用してください。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	1		2		・相談しやすい環境を整え、いつでも相談を受け入れられるよう、職員配置を充実させていけるよう努めます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	1		2	・支援とは別日に先生との懇談の場が欲しい。	・職員体制を整え、担当職員とも情報を共有できる場を設けられるよう検討します。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	3		6		・定期的な通信の発行を行っています。また、事業所評価の公表もしていますので、HP等確認してください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29			2		・各マニュアルを作成しています。保護者の方も閲覧できるよう、廊下にファイルを置いてありますが、見やすい場所に変更します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	1		8		・通信や支援記録を通して避難訓練の実施のお知らせをしています。また、保護者の方にも避難経路の確認をお願いしました。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27			4		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	29	1	1			
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	2	1		・行く日を楽しみにしている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	3			・個別支援を増やして欲しい。 ・楽しく支援をしてもらっているのは良いが、興奮しすぎているように感じる。	・ご意見を踏まえ職員間で共有し、支援の提供の仕方について見直していきたいと思います。