

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年2月9日

事業所名

保護者等数(児童数)49 回収数 39 割合 79.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	2			・動きが多いためもう少し広くてもいい	・広いスペースになると、動きもさらに多くなり活動に気持ち向きにくくなることもあります。活動に意識を向き楽しめるよう、支援内容を充実させていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	38			1		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	34	3		2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	37			2		
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	37	1	1		・モニタリング後に計画をもっていない	・支援計画更新1か月ほど前にモニタリングを行い、園や家庭それぞれの姿を含めて、お子さんの発達にあった支援計画を作成しています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	36	1	1	1		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	37			2		・モニタリング時に、保護者の方としっかり評価し、お子さんにあった計画を立て支援内容を検討していきます。ご意見等ありましたら、支援に取り入れていきますので、いつでもお知らせください。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	35	2		2		・継続することで、獲得できる力もあると思いますので、子どもたちの意欲を保持できるよう、支援を行っていきたいと思います。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	31	4		4		・こども園に通園していたり、子育て支援センターを利用されています。
保護者 への 説明	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	38		1			
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	29	5	1	4		・海津市においてペアレントプログラムが行われる予定ですので、周知させていただきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	36	2		1	・子どもが待てないので、ゆっくり共有できない	・支援記録など通して情報を得ていただくことや、いつでも相談を受け付けておりますので、お声掛けください。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	2				
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	11	2	7		・今年度は12月に保護者向けの学習会を実施しました。

等	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	38			1	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27	6		6	・海津市社会福祉協議会のHPに事業所評価を公表しています。また、定期的に通信を発行しています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	38			1	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	27	4	3	5	・事業所廊下に分かりやすくマニュアルを掲示させていただけます。また、社会福祉協議会として、感染予防委員会等設置しています。周知がしっかりしておらずすみませんでした。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	5	5	8	・避難訓練は定期的に子どもたちと行っております。保護者の方には避難経路の確認等行っていただくよう、通信を通してお知らせをさせていただきました。職員も会館の消防訓練に参加しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	36	3			・時々嫌だということもあるけど、行くと楽しそうにしている ・理由はわからないが、10月ごろから行きたくないと言う
	23	事業所の支援に満足しているか	38	1			・子どもたちが楽しく通えるよう、支援内容を充実していきます。また、発達課題をしっかり保護者の方と共有し、児童発達支援に対してねらいや思いを持ち利用を継続していただけるよう、職員一同努めていきたいと思っております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。