

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所みらい

公表日 令和7年2月21日

利用児童数 53

回収数 40

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	40					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	32	6		2	・個別支援ができる余裕がある職員配置にしてほしい。 ・1対1での支援ができるようにしてほしい。	・定員10名での職員配置基準は2名ですので基準は満たしていますが、丁寧な支援を行うための体制づくりを検討したいです。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	34	5		1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	37	3			・ままごとの玩具が汚れていた。消毒しているのか気になった。	・使用した玩具の消毒や清掃は実施しています。定期的な点検も実施していますが、使用前には再度確認するよう徹底します。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	36	3		1	・子どもを理解している支援であると思う。 ・毎週詳しく話をしていたり、対応方法も教えてもらっている。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	33	6		1		・令和7年2月に支援プログラムを公表しました。事業所掲示板やHPにも掲載しています。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	38	2				
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35	4		1	・どんなレベルなのか家庭でできることを教えて欲しい。	・自立活動に応じた5領域のチェック表を基に保護者に説明しています。支援計画もそれぞれの項目に合わせたならいが記載されています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	37	3				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	36	2		2		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	31	5	1	3		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	37	3				・利用契約時には支援プログラムについても説明をしています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	38	2			・具体的な説明がなかったように感じる。もう少し先生と話がしたい。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	6	3	5	・研修があるか分からない。	・今年度は外部講師を招いて保護者向けの相談会を実施しました。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	33	6		1		・小集団では職員がお子さん全員の様子を伝えるには時間がかかってしまいお待たせすることになるため、月に1回は時間を取り丁寧にお話をさせてもらっています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	34	6				・定期的なモニタリングを行っています。また必要に応じて保護者の相談を受け入れています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	38	2				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	12	3	13		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	33	4		3	・困ったことがあるとすぐに相談のつてもらえるので安心できると共に、アドバイスも的確なので教えてもらったようにすると、子どもが良い方向へ向かうのでありがたいです。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	36	4			・少しの時間でも職員と話がしたい。	・お子さんの様子を短い時間でも伝えられるよう、配慮できるよう努めていきたいと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	10	1	6	・急に支援が休みになって時があったので、連絡してほしかった。 ・情報がどこで得られるのか分からない。	・急な連絡の対応に気を付けます。 ・通信の発行を行い、お知らせや行事に関して周知させていただいています。また事業所評価もHPや廊下に掲示してあります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	38	1		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	36	2		2		・各マニュアルを作成し、事業所廊下に閲覧できるようにしてあります。また、職員参加の定期的な訓練の実施、お子さんと一緒に避難訓練も実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29	5		6		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	39	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	39	2		9		・事故対応マニュアルや、対応時のイメージ図を廊下に掲示してあります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	38	2				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	35	4		1	・楽しく通所しています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	36	4				